

REGULAMIN SPRZEDAŻY USŁUG INTERNETOWYCH - obowiązuje od 25.12.2014r. INSTALACJA I UTRZYMANIE SERWERA: WWW / VPS / DEDYKOWANEGO (hosting)

Usługa świadczona jest pomiędzy:

firmą

ENDOR COMPUTERS zarejestrowaną w Krakowie, przy ul. Władysława Łokietka 53/26,
NIP: 677-116-40-10, REGON: 351451446, nr EDG: 27184/98

a firmą/Panią/Panem

Nazwa Firmy/ Imię i Nazwisko.....

PESEL(dot. tylko osób prywatnych)

NIP:

REGON (dot. tylko firm).....

reprezentowaną przez:

e-mail:

telefon.....

nazwa domeny:.....

zwaną dalej **Klientem**.

Klient kupując serwer zobowiązuje się podać wszystkie dane wymienione powyżej poprzez pocztę e-mail, fax lub pisemnie pocztą tradycyjną.

Klient wykupując usługę hostingową w Endor Computers zgadza się na postanowienia niniejszego regulaminu sprzedaży usług internetowych.

I Zakres świadczeń

1. Endor Computers gwarantuje Klientowi utrzymanie serwera(ów) w wybranym przez Klienta pakiecie/modelu. Ilość miejsca i parametry serwera opisane są na stronie www.endor.pl. W przypadku indywidualnej konfiguracji serwera wszystkie parametry ustalane są w formie pisemnej (e-mail/faks/list).

2. Endor Computers zobowiązuje się do jak najszybszego/niezwłocznego zainstalowania serwera od momentu zamówienia i zapewnienia serwisu usług dodatkowych na życzenie klienta. Zgodnie z prawem konsumenta instalacja nastąpi nie później niż 30 dni od dnia zamówienia. Za dzień zamówienia uznaje się dzień otrzymania przez Endor Computers e-maila, faksu lub listu z zamówieniem.

3. Wysokość opłat reguluje przysłana klientowi faktura VAT na początku każdego okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest okres 1 rok (można ustalić indywidualnie inny okres rozliczeniowy). Klient będzie uiszczal opłatę za utrzymanie serwera(ów) w wysokości wymienionej w cenniku na stronie www.endor.pl lub innej ustalonej indywidualnie. Ustalona kwota i rodzaj usługi zostaną wpisane na fakturze. Każdy dodatkowy serwer stron lub konto pocztowe będzie płatne zgodnie z odrębnymi ustaleniami. Cena może ulec zmianie ze względu na duży ruch sieciowy, zmianę parametrów serwera lub rodzaju serwera. Cena będzie ustala z klientem na bieżąco według aktualnych warunków. Zmiana ceny i warunków umowy pozwala Klientowi na rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż 30 dni od momentu przekazania propozycji zmiany.

4. Klient po przesłaniu kompletu danych i ustaleniu parametrów usługi otrzyma na wskazany adres e-mail dane dostępowe oraz fakturę proforma do zapłaty.

II Prawa, odpowiedzialność i obowiązki Klienta

1. Klient jest zobowiązany do wnoszenia opłaty abonamentowej – w terminie wyznaczonym na fakturze VAT lub proforma (termin płatności 14 dni, usługa płatna z góry za dany okres rozliczeniowy).

2. Faktura za drugi i kolejny okres rozliczeniowy zostanie wysłana pocztą e-mail na podany w umowie adres e-mail Klienta, na miesiąc przed wygaśnięciem usługi.

3. Jeżeli Klient nie dokona w terminie płatności na podstawie w/w faktury to usługa danego Klienta zostanie automatycznie skasowana, a nabyte zniżki anulowane. W celu ponownego uaktywnienia usługi Endor Computers może naliczyć dodatkową opłatę instalacyjną w kwocie 70 zł netto.

4. Za dzień dokonania płatności uznaje się termin wpływu pieniędzy na konto Endor Computers.

5. Klient jest zobowiązany do prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Endor Computers, a w szczególności do:

a) niewykorzystywania dostępu do sieci Endor Computers ani do innych sieci udostępnionych przez Endor Computers, w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego i normami powszechnie przyjętymi; w przypadku stwierdzenia przez Endor Computers, że Klient nie przestrzega w/w postanowień, Endor Computers ma prawo do zawieszenia ich publikacji i rozwiązania umowy.

b) przestrzegania ogólnie uznanych zasad związanych z bezpieczeństwem danych, a w szczególności do zabezpieczenia haseł dostępu przed udostępnieniem ich osobom trzecim oraz zmiany ich każdorazowo, gdy zachodzi możliwość poznania ich przez osoby trzecie. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Endor Computers o każdym przypadku ingerencji osób trzecich.

6. Klient ponosi wobec Endor Computers odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku jego zawinionego działania lub zaniechania, a w szczególności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z systemu.
7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich, jeżeli umieszczone przez niego w Internecie informacje są nieprawdziwe, niezgodne z prawem lub z zasadami współżycia społecznego.
8. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych fakturowych i kontaktowych Klienta, ma On obowiązek niezwłocznego przesłania aktualizacji danych z adresu e-mail podanego wcześniej jako kontaktowy. W przypadku braku takiej możliwości, zmiana danych musi zostać wysłana listem poleconym na adres Endor Computers. Pismo musi być opatrzone podpisem a w przypadku firm dodatkowo pieczęcią firmową.
9. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Dzień zawarcia umowy ustala się na dzień wysłania przez Endor Computers e-mailem danych dostępowych do wybranej usługi. Endor Computers uznaje e-mail za dostarczony na podstawie zapisu (log) poprawnej komunikacji pomiędzy serwerem pocztowym Endor Computers a serwerem pocztowym Klienta.
10. Przez cały okres trwania umowy Klient ma prawo do reklamacji usługi. Reklamacja musi być przesłana e-mailem na konto info@endor.pl a jej przyjęcie potwierdzone e-mailem zwrotnym. Klient otrzyma do 14 dni od potwierdzenia przyjęcia reklamacji, e-mailem ma podany adres informację o rozstrzygnięciu reklamacji. Reklamacja nie obejmuje zainstalowanych na serwerze przez Klienta stron/aplikacji/oprogramowania. Reklamacja musi zawierać: dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, nazwę lub opis usługi której dotyczy reklamacja, opis zarzutu/problemu co do wskazanej usługi, uzasadnienie reklamacji i żądanie/oczekiwania Klienta w związku ze złożoną reklamacją.
11. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie Jego danych osobowych w celach zawarcia umowy, wystawienia faktury, kontaktu w sprawie zakupionej usługi lub proponowanych usług. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom i firmom trzecim. Dane te będą przechowywane /przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

III Prawa, odpowiedzialność i obowiązki ENDOR COMPUTERS

1. Endor Computers nie ponosi odpowiedzialności za treść, prawidłowość oraz zgodność z prawem informacji udostępnianych przez sieć Internet.
2. Endor Computers zapewnia, iż dołoży wszelkich starań, aby serwery stron działały nieprzerwanie przez 24h/dobę, nie ponosi natomiast odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą lub okolicznościami utrudniającymi albo uniemożliwiającymi świadczenie usług przez Endor Computers, takimi jak strajk, urzędowe orzeczenia, awarie sieci telekomunikacyjnych, także wówczas, gdy za powstanie tych okoliczności ponoszą odpowiedzialność inne firmy lub osoby.
3. Endor Computers zobowiązuje się monitorować dostępność usługi i reagować tak szybko jak to tylko będzie możliwe na zgłoszenia awarii ze strony klienta, max. do 24h w dni robocze. Zgłoszenie awarii lub nieprawidłowości działania serwera powinno zostać wysłane na nr faksu +48 12-631-17-82 oraz pocztą e-mail na adres: info@endor.pl.
4. Endor Computers gwarantuje dostęp przez 24h /dobę do usług zawartych w specyfikacji serwera wirtualnego. Wyjątek będą stanowiły przerwy na modernizacje techniczne i konserwację sprzętu – nie więcej niż 24 h w miesiącu. Dostępność oznacza widzialność usługi na pierwszym routerze po za siecią Endor Computers.
5. Endor Computers zobowiązuje się do rekompensaty w wysokości 1/365 wartości netto rocznej opłaty abonamentowej za każdy dzień niesprawności serwera, jeśli awaria powstała w sieci Endor Computers. Suma wszystkich rekompensat w roku nie może być większa niż 100% wartości netto rocznej opłaty abonamentowej.
6. Endor Computers nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Klienta w wyniku włamania przez zainstalowane przez Klienta aplikacje/oprogramowanie lub niezabezpieczoną stronę www, wejścia na serwer i pocztę poprzez wykradzione lub odgadnięte hasła Klienta jak i za wykonane działania na serwerze zautoryzowane poprawnym logowaniem.
7. Endor Computers ma prawo do natychmiastowej zmiany hasła do usługi lub wyłączenia usługi, w sytuacji gdy zachodzi ryzyko utraty danych, wykorzystania dostępu do usługi do celów niezgodnych z prawem lub ustalonymi zasadami społecznymi np: rozsyłania spamu, wirusów... itp. Klient zostanie poinformowany o sytuacji e-mailowo lub telefonicznie celem wyjaśnienia sprawy.
8. Endor Computers ma obowiązek poinformowania Klienta o wszystkich opłatach związanych z zawieraną umową. Pełen cennik usług znajduje się na stronie internetowej www.endor.pl. Wszystkie podane na stronie www ceny są podane bez podatku vat (netto).

IV Postanowienia końcowe:

1. Umowa zostaje zawarta na okres wpisany na fakturze. Standardowo jest to okres 1 rok, ale Klient może uzgodnić inny okres rozliczeniowy jak miesiąc, pół roku, dwa lata...itp. Data zakończenia świadczenia usługi(umowy) zostanie wpisana na fakturze.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia usługi na jeden miesiąc przed zakończeniem okresu rozliczeniowego. Wniesione już opłaty nie ulegają zwrotowi, chyba że strony postanowią inaczej co sprostowane będzie fakturą korygującą.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo jej rozwiązania/wypowiedzenia usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli druga strona dopuściła się rażącego naruszenia jej obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W razie zajścia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszego regulaminu oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niego lub z niego wynikających, umawiające się Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.
6. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia, spory będą rozstrzygane na drodze sądowej.