

## **RODO - PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

### **Klientów Endor Computers w ramach usług zakupionych w Endor Computers**

**Endor Computers** - firma świadcząca usługi na rzecz Klienta (usługi informatyczne jak hosting, domeny, administracja sieciami i serwerami oraz inne ustalone z Klientem), adres: 32-050 Skawina, ul. Sadowa 24g, NIP: 677-116-40-10, Regon: 351451446

**Klient** -podmiot zawierający z Endor Computers umowę o świadczenie usługi

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, czyli RODO.

### **I Zakres świadczeń**

1. Klient powierza Endor Computers do przetwarzania dane osobowe w zakresie obowiązków wynikających z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, czyli RODO. Powierza dane dobrowolnie w zakresie potrzebnym do zrealizowania zamówionej w Endor Computers usługi.

2. Powierzone dane osobowe Endor Computers będzie gromadził w formie elektronicznej oraz papierowej (umowy, faktury, korekty..itp).

3. Endor Computers będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie wywiązania się z utrzymania świadczonej usługi na rzecz Klienta.

4. Rodzaj zgromadzonych danych osobowych: imię i nazwisko, nazwa firmy, nip, regon, pesel, telefon e-mail, adres, krs  
Kategoria danych osobowych: dane Klientów.

Charakter i Cel przetwarzania danych osobowych: wykonanie usługi np: rejestracja domeny, hostingu, certyfikatu ssl, administracji serwerami lub sieciami, inna usługa informatyczna, wystawianie umów, faktur, korekt, potwierdzeń wpłat, przelewów bankowych i innych dokumentów potwierdzających zawartą z Klientem umowę, płatność za wykonaną usługę lub sprzedany towar, kontakt z Klientem w celach przekazania informacji dotyczących usługi, w celach marketingowych i księgowych oraz obsługi reklamacji i zgłoszeń.

Czas przetwarzania danych osobowych: na czas świadczenia usługi i działań marketingowych i księgowych.

### **II Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Klienta**

1. Klient upoważnia Endor Computers oraz wszystkie firmy i osoby współpracujące z Endor Computers w zakresie księgowości, płatności, administracji i utrzymania świadczonej usługi do przetwarzania zgromadzonych przez Niego danych osobowych

Firmy i osoby współpracujące to podwykonawcy Endor Computers w zakresie administracji sieciami i serwerami, obsługi technicznej, marketingowej, pomocy technicznej w obsłudze zakupionych usług, oraz Rejestratorzy Nazw Domen, Firmy Certyfikujące (ssl), Firmy księgujące w celu i w zakresie koniecznym do należytego wykonania usługi. W związku z tym dane osobowe mogą być przekazane podwykonawcom Endor Computers na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy Endor Computers a podwykonawcami Endor Computers.

2. Klient oświadcza, że przekazane przez niego dane osobowe są prawdziwe i zgodne z przepisami prawa.

3. Klient jest zobowiązany do aktualizacji danych osobowych niezbędnych do świadczenia przez Endor Computers usługi (zmiany danych do rozliczeń i faktur, zmiany danych adresowych, zmiany danych kontaktowych.. itp)

4. Klient jest zobowiązany do prawidłowego korzystania z usług świadczonych przez Endor Computers, a w szczególności do:

a) niewykorzystywania dostępu do usług, w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współzycia społecznego i normami powszechnie przyjętymi,

b) przestrzegania ogólnie uznanych zasad związanych z bezpieczeństwem danych, a w szczególności do zabezpieczenia haseł dostępu przed udostępnieniem ich osobom trzecim oraz zmiany ich każdorazowo, gdy zachodzi możliwość poznania ich przez osoby trzecie. Zabezpieczenia transmisji i przechowania danych poprzez odpowiednie certyfikaty i oprogramowanie zainstalowane na serwerze Endor Computers w ramach usługi.

5. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Endor Computers o każdym przypadku ingerencji osób trzecich, która może wpłynąć na bezpieczeństwo danych osobowych.

6. Klient ma prawo do zmiany lub zaprzestania przetwarzania jego danych przez Endor Computers. Zmiana lub prośba zaprzestania przetwarzania lub usunięcia danych musi zostać wysłana pocztą lub z adresu e-mail wskazanego w usłudze jako e-mail kontaktowy. Ze względu na możliwość nie dostarczenia listu papierowego lub elektronicznego Klient może uznać że wiadomość została dostarczona dopiero po otrzymaniu odpowiedzi ze strony Endor Computers.

7. Klient zobowiązany jest naprawić Endor Computers wszelkie szkody jakie Endor Computers poniesie w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczonej mu usługi z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich.
8. Klient ma prawo przetwarzać dane osobowe na zakupionej usłudze jedynie w wypadku zawarcia z Endor Computers umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **III Odpowiedzialność, prawa i obowiązki Endor Computers**

1. Endor Computers zobowiązuje się przetwarzać dane zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych oraz spełnia warunki techniczne i organizacyjne, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. Endor Computers oświadcza, że przetrzymywanie powierzonych danych osobowych będzie się odbywać na terenie Unii Europejskiej.
3. Budynek w którym zlokalizowana jest serwerownia Endor Computers jest nadzorowany całą dobę i posiada zabezpieczenia antywłamaniowe. Do serwerowni mają dostęp jedynie osoby pracujące i współpracujące z Endor Computers w zakresie utrzymania i administracji serwerownią. Serwery są zabezpieczone dodatkowymi źródłami zasilania awaryjnego, mają wykonywane kopie zapasowe danych które przetrzymywane są w miejscach niedostępnych dla osób nieupoważnionych. Systemy są zabezpieczone programami antywirusowymi oraz systemami zabezpieczeń firewall. Budynek w którym zlokalizowane jest biuro posiada system zabezpieczeń antywłamaniowych, ochronę, elektroniczne zabezpieczenia wejść. Komputery są zabezpieczone dodatkowymi źródłami zasilania awaryjnego, mają wykonywane kopie zapasowe danych które przetrzymywane są w miejscach niedostępnych dla osób nieupoważnionych. Systemy są zabezpieczone programami antywirusowymi oraz systemami zabezpieczeń firewall.
4. Endor Computers zobowiązuje się do zachowania poufności zgromadzonych danych Klienta (osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy)
5. Endor Computers po zakończeniu usługi będzie przetwarzał dane w celach marketingowych. Na życzenie Klienta może zaprzestać przetwarzania danych osobowych i zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych elektronicznych na prośbę Klienta (dane główne i kopie zapasowe). Dane papierowe przekazane do księgowości oraz umowy z Klientami nie zostaną usunięte ze względu na przepisy skarbowe i prawne.
6. Endor Computers nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Klienta z serwera w wyniku włamania przez niezabezpieczoną stronę www /aplikację / oprogramowanie zainstalowane na serwerze oraz wejścia na serwer i pocztę poprzez wykradzione lub odgadnięte hasła Klienta (np dane z panelu) jak i za wykonane działania na serwerze zautoryzowane poprawnym logowaniem.
7. Endor Computers doloży wszelkich starań aby powierzone dane osobowe były należycie zabezpieczone. Nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych osobowych w wyniku sytuacji na które nie miał wpływu jak klęski żywiołowe np: powódź, pożar, zniszczenie pomieszczenia lub budynku w wyniku wybuchu, trzęsienia ziemi, czynników atmosferycznych, wojny, ...itp., zniszczenia danych przez wirusy lub włamania sieciowe na które w momencie zdarzenia nie było możliwości zabezpieczenia się przed zdarzeniem np: nie istniały jeszcze zabezpieczenia antywirusowe lub firewall na zaistniałe nowe, nie znane do tej pory zdarzenia.
8. Endor Computers ma prawo do wydania danych osobowych Klienta na życzenie organów Państwowych jak: policja, sąd, prokuratura, urząd skarbowy. Klient zostanie poinformowany, jeżeli zdaniem Endor Computers wydane im polecenie stanowi naruszenie RODO innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
9. Niniejszy regulamin nie obejmuje gromadzonych i przetwarzanych danych osobowych przez Klienta w ramach usługi świadczonej przez Endor Computers, gdyż Endor Computers nie ma wiedzy jakie dane Klient gromadzi i przetwarza na jego serwerach. Dane przetwarzane na serwerach Endor Computers zostaną objęte osobną umową powierzenia danych osobowych pomiędzy Klientem a Endor Computers. Potrzebę podpisania takiej umowy zgłasza Klient.
10. Endor Computers udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Klienta przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich jeżeli będą wynikały z Rozporządzenia.

### **IV Postanowienia końcowe:**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania świadczonej usługi bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli druga strona dopuściła się rażącego naruszenia jej obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu lub prawa.
2. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W razie zajścia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszego regulaminu oraz jakichkolwiek rozbieżności lub rozszczeń odnoszących się do niego lub z niego wynikających, umawiające się Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.
4. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia, spory będą rozstrzygane na drodze sądowej.